

**Het Psychiatrisch Centrum Sint-Amandus zoekt
voor de Dienst Informatica een
Business Analyst (m/v)**

Het Psychiatrisch Centrum bestaat uit een psychiatrisch ziekenhuis (323 bedden), een dag- en nachtkliniek (46 plaatsen) en een psychiatrisch verzorgingstehuis (voor 120 bewoners).

Samen met enkele andere partners is het centrum actief in het Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Noord-West-Vlaanderen via de creatie van mobiele crisis- en behandelteams.

Dagelijks gaan ongeveer 800 gemotiveerde medewerkers geïnspireerd en verbonden op weg met mensen met een psychische kwetsbaarheid.

De **Dienst Informatica** (5 medewerkers) maakt deel uit van het facilitair departement en staat in voor het hardware- en softwarebeheer van het Psychiatrisch Centrum. Bij het centrum zijn we elke dag bezig met de verbetering van onze bedrijfsprocessen, IT-tools en informatiestromen. Ben je als functioneel/business analist op zoek naar een interne functie met verschillende projecten en veel uitdaging? Heb je een passie voor business en IT? Ben je communicatief vaardig en werk je graag met veel verantwoordelijkheid? Lees dan zeker verder want deze vacature is op jouw maat geschreven!

Jouw opdracht

- Je bouwt duurzame relaties uit met je stakeholders. Zo ontdek jij welke noden er leven op het vlak van businessprocessen, werkmethodes, werkomgeving en IT-systemen.
- Via een kritische behoefteanalyse leg je de functionele en niet-functionele business noden bloot en je vertaalt de business noden naar IT-solutions.
- Je analyseert, optimaliseert en beheert de bestaande softwareapplicaties tot ondersteuning van de business processen.
- Je implementeert en/of ontwikkelt informaticaoplossingen en houdt deze actueel teneinde aan de behoeften van de gebruikers van het Psychiatrisch Centrum te beantwoorden.
- Je voorziet de nodige documentatie en opleiding waardoor je stakeholders en eindgebruikers je oplossing duurzaam kunnen gebruiken.
- Je beheert en voert (verbeter-)projecten uit in samenwerking met de collega's van de dienst en het diensthoofd IT.
- Je rapporteert en geeft advies aan het diensthoofd IT en het directieteam rond specifieke ICT-projecten.

Jouw profiel

- **Kritisch en analytisch vermogen** – Je kan details van de essentie onderscheiden, zodat je meteen de echte knelpunten en opportuniteiten herkent.
- **Klantgericht** – In deze job heb je een intensief contact met je interne klanten. Jouw communicatie skills zijn dus heel goed. Je kan overweg met alle types persoonlijkheden, bent discreet en respectvol, en je bouwt vlot professionele relaties op.
- **Planning skills** – Je bent sterk in plannen en organiseren.
- **Resultaatgericht** – Het Psychiatrisch Centrum is constant in beweging. Je gaat goed om met veranderende omstandigheden en vindt het een uitdaging om altijd de geschikte oplossing te vinden.
- **Enthousiasme** – Je bent betrokken, assertief en overtuigend: je kan vergaderingen en werkgroepen in goede banen leiden, presentaties geven ... Je manier van communiceren inspireert mensen.

- **Kennis en ervaring** – Je hebt een bachelor- of masterdiploma of gelijkwaardige ervaring in een informatica technische richting. We vragen **minimum 3 jaar werkervaring** in een gelijk(w)aardige functie. Je hebt een **gespecialiseerde kennis van informatica**, o.a. werking van sql-databases, data-analyse en programmeren. Kennis van Microsoft Office (en vba), Microsoft 365 apps, Ultimo, Infoland (iProva), PowerBI, Active Directory en Microsoft Server/client operating systems is een meerwaarde.
- Je beschikt over een **rijbewijs B**.

Ons aanbod

- **Impact en verantwoordelijkheid** – Je hebt een boeiende en faciliterende job, waarbij je je business partners ondersteunt in hun dagdagelijkse taken. Je wordt tewerkgesteld in een mensgerichte en professionele werkomgeving met een duidelijke maatschappelijk relevantie.
- **Tewerkstelling** – Je krijgt een voltijdse aanbieding met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur.
- **Verloning** – Je krijgt een verloning volgens de sector van de algemene en psychiatrische ziekenhuizen (IF-IC) met extralegale voordelen (gratis hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques en een kortingskaart).
- **Opleiding en ontwikkeling** – Je leert niet alleen veel bij on the job, maar krijgt ook de kans om opleidingen (vaak online) te volgen.
- We bieden een **vlot bereikbare** werkplek in een **groene** omgeving.
- **Indiensttreding van zodra beschikbaar**.

Interesse?

Solliciteer **vóór 8 februari 2021** via ons [online sollicitatieformulier](#). Gelieve jouw motivatiebrief en CV toe te voegen.

Voor vragen of informatie over de selectieprocedure kan je terecht bij **Brecht Vandeputte, HR Medewerker** (050 79 95 54).

Voor vragen of informatie over de vacature kan je terecht bij **Filip Monbailleu, Diensthoofd Informatica** (050 79 98 01).

Voor info over ons centrum kan je terecht op www.amandus.be.