

VIP² Vlaamse PatiëntenPeiling 2019 - PZ Sint-Amandus - bevraging na ontslag - deelname 28/72 38,9%

vraag	altijd	meestal	ja	gem. cijfer	zeker wel	waarsch. wel	2019 totaal positief %	vgl. 2019 alle PZ positief %	thema VPP
9 - Mijn hulpverleners geven me begrijpelijke uitleg	60,7	35,7					96,4	91,2	therapeutische relatie
13 - Mijn hulpverleners respecteren mijn privacy	70,4	25,9					96,3	94,1	therapeutische relatie
26 - Tijdens het eerste contact stellen mijn hulpverleners zich voor met naam en functie	53,6	39,3					92,9	89,0	veilige zorg
18 - Mijn hulpverleners moedigen mij aan om mee de verantwoordelijkheid voor mijn zorg op te nemen	42,9	50,0					92,9	89,6	zorg op maat
19 - Mijn hulpverleners hebben aandacht voor mijn lichamelijke gezondheid	53,6	39,3					92,9	86,1	zorg op maat
17 - Mijn hulpverleners kijken naar mijn persoon in zijn geheel in plaats van alleen naar mijn problemen	50,0	42,9					92,9	88,9	zorg op maat
21 - Binnen deze voorziening werken mijn hulpverleners goed samen	60,7	32,1					92,9	84,4	organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners
29 - Ik vind mijn hulpverleners goed in hun job	77,8	14,8					92,6	92,1	deskundigheid
10 - Mijn hulpverleners respecteren mij	74,1	18,5					92,6	94,6	therapeutische relatie
15 - Mijn hulpverleners vragen me welke problemen of klachten het meest belangrijk voor mij zijn om aan te werken	53,6	35,7					89,3	82,4	zorg op maat
16 - Mijn hulpverleners gaan uit van mijn mogelijkheden in plaats van mijn beperkingen	37,0	51,9					88,9	86,7	zorg op maat
25 - Ik ben tevreden over de afspraken die gemaakt zijn voor wanneer het niet goed met mij gaat	42,3	46,2					88,5	82,9	organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners
11 - Ik heb vertrouwen in mijn hulpverleners	67,9	17,9					85,7	90,3	therapeutische relatie
34 - Ik voel me geholpen door mijn behandeling	57,1	28,6					85,7	79,9	resultaat en evaluatie van zorg
28 - Ik vind dat mijn hulpverleners goed reageren wanneer ik zeg dat het niet goed met mij gaat	48,2	37,0					85,2	87,6	veilige zorg
27 - Ik voel me veilig tijdens mijn behandeling	51,9	33,3					85,2	90,3	veilige zorg
12 - Ik voel me vrij om mijn hulpverleners vragen te stellen over mijn behandeling en mijn medicatie	63,0	22,2					85,2	91,4	therapeutische relatie
23 - Ik vind dat mijn hulpverleners voldoende de tijd nemen voor mij	51,9	33,3					85,2	81,6	organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners
33 - Mijn hulpverleners en ik evalueren regelmatig het verloop van mijn behandeling	50,0	34,6					84,6	78,9	resultaat en evaluatie van zorg
35 - Mijn hulpverleners en ik hebben afspraken over waar ik na mijn behandeling terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren			83,3				83,3	86,5	resultaat en evaluatie van zorg
14 - Mijn hulpverleners begrijpen mijn psychische problemen	35,7	46,4					82,1	83,7	zorg op maat
30 - Mijn hulpverleners vragen mijn toestemming om informatie over mij met externe hulpverleners te delen	44,0	36,0					80,0	81,5	patiëntenrechten
24 - Ik kan vlot een afspraak krijgen met de hulpverleners van deze voorziening	42,9	35,7					78,6	82,7	organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners
8 - Ik kan meebeslissen over het einde van mijn behandeling			78,3				78,3	82,5	inspraak/ontslag
22 - Mijn hulpverleners werken goed samen met externe hulpverleners of diensten zoals mijn huisarts, zelfstandig psychotherapeut, OCMW	57,7	19,2					76,9	72,7	organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners
20 - Mijn hulpverleners geven gelijkaardige informatie	32,1	42,9					75,0	76,1	organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners
4 - Ik kreeg informatie over mijn medicatie en de mogelijke bijwerkingen hiervan	41,7	33,3					75,0	64,9	informatie over psychische problemen en behandeling
6 - Mijn hulpverleners sporen mij aan om mee te beslissen in mijn behandeling, onderzoek of testen	29,6	44,4					74,1	75,5	inspraak
7 - Ik kan meebeslissen over de inhoud van mijn behandeling	39,3	32,1					71,4	71,4	inspraak
31 - Ik heb de mogelijkheid om een andere hulpverlener te kiezen	53,6	14,3					67,9	61,5	patiëntenrechten
1 - Ik kreeg informatie over mijn psychische problemen	45,8	20,8					66,7	71,3	informatie over psychische problemen en behandeling
3 - Ik kreeg informatie over wat mijn behandeling inhoudt	38,5	26,9					65,4	72,6	informatie over psychische problemen en behandeling
2 - Ik kreeg informatie over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn psychische problemen	34,6	26,9					61,5	67,4	informatie over psychische problemen en behandeling
32 - Ik kreeg informatie over mijn recht om een 'tweede mening' te vragen	42,9	14,3					57,2	46,1	patiëntenrechten
5 - Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis	29,6	22,2					51,9	52,8	informatie over psychische problemen en behandeling
37 - Zou u deze voorziening aanbevelen aan uw vrienden en familie?					32,1	53,6	85,7	92,7	algemene beoordeling
36 - Welk cijfer zou u deze voorziening geven voor deze behandeling?				8,1			8,1	8,1	gem. cijfer alle PZ 8,1